

SIRET	106 592 660 R.C.S. Brest
Adresse	Landerneau, Finistère
Contact	contact@clariox.fr
Mise à jour	10 août 2026

Article 1 — Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Clariox, ci-après « le Prestataire », et toute personne physique ou morale, ci-après « le Client », souhaitant bénéficier des prestations de création de site internet, d'hébergement et de maintenance proposées par le Prestataire.

Toute commande passée auprès de Clariox implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le Client.

Article 2 — Devis et commande

Un devis détaillé et gratuit est établi par le Prestataire avant toute réalisation de prestation, précisant la nature des services, les délais indicatifs et le tarif applicable.

La commande est considérée comme définitive à réception du devis signé par le Client (« Bon pour accord ») accompagné du versement de l'acompte prévu à l'article 3.

Article 3 — Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la signature du devis, exprimés en euros hors taxes, la TVA n'étant pas applicable, article 293 B du Code Général des Impôts.

Tarification indicative :

- Site internet une page : 1 200 €
- Page supplémentaire : 200 €
- Hébergement et maintenance : selon formule choisie

Modalités de paiement :

- Un acompte de 50 % est demandé à la signature du devis pour valider la commande.
- Le solde de 50 % est dû à la livraison du site, avant la mise en ligne définitive et le transfert des accès.
- Les paiements s'effectuent par virement bancaire, sur présentation des coordonnées bancaires (RIB) du Prestataire.

Tout retard de paiement pourra entraîner la suspension des prestations en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action.

Article 4 — Délais de réalisation

Les délais de réalisation sont communiqués à titre indicatif lors de l'établissement du devis. À titre informatif, le délai habituel de conception et de mise en ligne d'un site est de 5 à 7 jours ouvrés à compter de la réception de l'ensemble des éléments nécessaires (textes, images, logos, accès divers).

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable d'un retard résultant d'un manquement du Client à fournir les éléments demandés dans un délai raisonnable, ou d'un délai de validation excessif de la part du Client.

Article 5 — Processus de création

Le Prestataire s'engage à présenter au Client plusieurs propositions de maquettes avant toute validation définitive du projet.

Deux séries de modifications sont incluses dans le tarif convenu. Toute série de modifications supplémentaire, ou toute modification substantielle du cahier des charges initial, sera facturée 50 € par série et fera l'objet d'un accord préalable du Client.

Article 6 — Propriété intellectuelle

Le site internet réalisé, y compris son code, sa structure et ses éléments graphiques créés spécifiquement par le Prestataire, demeure la propriété du Prestataire jusqu'au paiement intégral du solde par le Client.

À réception du paiement complet, la propriété du site est transférée au Client. Les éléments fournis par le Client (textes, photos, logo) restent sa propriété et il garantit disposer des droits nécessaires à leur utilisation.

Article 7 — Hébergement et maintenance

Lorsque le Client souscrit à une offre d'hébergement et/ou de maintenance auprès du Prestataire, les modalités (durée, tarif, prestations incluses, reconduction) sont précisées dans le devis ou le contrat spécifique associé.

En cas de non-renouvellement ou de résiliation du contrat d'hébergement, le Client dispose d'un délai d'un mois à compter de la résiliation pour récupérer ses données et le contenu de son site. Passé ce délai, le Prestataire se réserve le droit de supprimer définitivement les données hébergées.

Article 8 — Annulation et résiliation

En cas d'annulation de la commande par le Client après signature du devis, l'acompte versé reste acquis au Prestataire à titre d'indemnisation du travail déjà engagé.

En cas d'interruption du projet du fait du Client, sans réponse ni fourniture des éléments demandés pendant une durée de 3 mois, le Prestataire se réserve le droit de considérer le projet comme abandonné, l'acompte restant acquis au Prestataire.

Article 9 — Responsabilité

Le Prestataire s'engage à réaliser les prestations selon les règles de l'art. Il ne saurait toutefois être tenu responsable :

- du contenu fourni par le Client (textes, images, informations) ;
- des performances de référencement naturel (SEO), qui dépendent de nombreux facteurs indépendants de la seule création du site ;
- d'une interruption de service liée à l'hébergeur tiers ou à un cas de force majeure.

Article 10 — Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège du Prestataire.